

平成三十一年度 特別入学試験 小論文

注意事項

- 1 試験開始の合図があるまで、この問題冊子の中を見てはいけません。
- 2 この問題冊子は表紙を含めないで22ページあります。解答用紙は3枚です。下書き用紙は1枚あります。
- 3 試験中に、問題冊子の印刷不鮮明、ページの落丁・乱丁及び解答用紙の汚れ等に気付いた場合は、手を挙げて監督者に知らせてください。
- 4 解答はすべて解答用紙のそれぞれの解答欄に記入してください。
- 5 試験時間は90分です。
- 6 解答用紙は記入の有無にかかわらず、持ち帰ってはいけません。
- 7 この問題冊子と下書き用紙は持ち帰つてください。

次の文章を読み、問い合わせに答えなさい。

たとえば私が、社員の人に、「君、すまんが、こういう人のところへ電話をかけてくれんか。きょうの午後お会いする約束をしていたのだが、急に都合が悪くなつた。」申しきれないがあすにしてほしい」ということを電話でお伝えしておいてくれ」と頼んだとします。そういう場合、だれもが、「はい、承知しました」と言つて、電話をしてくれます。ところが、そのあとで、「先ほどの電話、かけておきました。先方さんもそれで結構だということでした」と、キチンと報告してくれる人と、そうでない人がいるのです。皆さんの場合はどうでしようか。

きわめて些細なことのように思われますが、この、あとの報告をするかしないかということには、たいへんな違いがあります。というのは、頼んだほうは、多分、先方のご了解はいただけるだろうとは思いつつも、やはり結果が気になります。しかし、つぎからつぎへと仕事があつて忙しくしていると、気にはなつても確かめることもできないでいる。そんなとき、ちょっとした機会に「先ほどの電話の件、あれはオーケーでした」と知らせてもらうと、非常に安心するわけです。

お得意先から何かの用件を、社内の担当の人に伝えてほしいと頼まれたような場合も同様です。

①

私は、そうしたちよつとしたことが、周囲の人に安心感を与え、そこからその人に対する信頼が少しずつ集まり、高まるのではないかと思います。「あの人は、仕事がよくできて、信頼のできる人だ」というような評価は、頭がいいとか腕がいいとかということもよりましょうが、それ以上に、そのような身辺の小さいことから築かれる信用によつて左右されるものだと思うのです。

むずかしいことはできても、平凡なことが行き届かないというのは、決して好ましいことではありません。むしろ大切なのは平凡なことのほうで、それを着実に積み重ねてしつかりした土台をつくり、その上にその人の経験なり知恵、^②さいかくを生かしていくのが、望ましい仕事の進め方というものでしよう。

それは単に若い社員にとつてばかりではありません。私の経験上、一つの部なら部の責任者の場合でも、「あの人は信頼できるな」という人は、必ずキチンとした報告をしてきます。いい結果の場合も、悪い結果の場合も報告してくれます。もちろん一つの部の運営を任されていて、しかもそれがうまくいっていれば、特に報告をしなくともいいようなものですが、そこはやはり打てば響くというか、^③かんたん相照らす仲というか、こちらの気持ちを察してよきにつけ悪しきにつけ報告してくれるのでしょうか。そのへんが非常に大事なところだと思います。

そのような意味で、平凡なこと、些細なことをおろそかにしないところに、信頼あつく、その会社になくてはならない人になるための第一歩があるという気がするのです。

(松下幸之助 著『人生心得帖／社員心得帖』PHPビジネス新書)

問一 本文を二〇〇字以内で要約しなさい。ただし、の部分は除外してよい。

問二 本文を参考にしながら の部分に書かれている内容を推測し、五〇字以内で書きなさい。

問三 本文中の傍線部②と③を漢字で書きなさい。

問四 あなたは、どのような人が周囲の人の信頼を得ることができると考えますか。本文の内容と自分の経験をふまえ、四〇〇字以内で書きなさい。